Публичная оферта на оказание услуг сервиса Totobot

Редакция от 27.09.2026 Размещена по адресу: https://totobot.ru/oferta

Индивидуальный предприниматель Маевский Дмитрий Игоревич, ОГРНИП 324265100054167, ИНН 262412094291, далее — «Исполнитель», настоящим предлагает любому лицу, отвечающему требованиям раздела 3 Оферты, заключить договор на оказание услуг сервиса Totobot на изложенных ниже условиях.

Настоящий документ является публичной офертой в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее — ГК РФ). Совершение действий, указанных в разделе 3 Оферты, является её акцептом (пункт 3 статьи 438 ГК РФ) и означает заключение договора на условиях Оферты (далее — «Договор»). Договор считается заключённым в письменной форме.

1. Термины

1.1. **Сервис** — программно-аппаратный комплекс Исполнителя под обозначением Totobot. В него входят сайт https://totobot.ru, Личный кабинет и бот доставки в мессенджере. Сервис отбирает Обращения из Публичных сообщений и направляет Уведомления о них Заказчику.

1.2. **Заказчик** — лицо, акцептовавшее Оферту и отвечающее требованиям пункта 3.1 Оферты.

1.3. **Личный кабинет** — раздел Сервиса, доступный Заказчику после входа. В нём Заказчик формирует и оплачивает Счета, выбирает Каналы доставки и просматривает Уведомления.

1.4. **Публичное сообщение** — сообщение, которое его автор (далее — «Автор») сам разместил в открытом, доступном без ограничений чате или канале.

1.5. **Обращение** — Публичное сообщение, в котором Автор, по автоматической оценке Сервиса, выражает намерение приобрести товары, работы или услуги.

1.6. **Уведомление** — сведения об Обращении, направляемые Заказчику.

1.7. **Позиция** — выбранные Заказчиком при формировании Счёта параметры (в том числе вид товаров или услуг и территория), по которым Заказчику направляются Уведомления.

1.8. **Период** — срок, на который оплачены Позиции Счёта.

1.9. **Счёт** — сформированный в Личном кабинете документ с перечнем Позиций, Периодом и суммой к оплате.

1.10. **Канал доставки** — способ получения Уведомлений: Личный кабинет и/или бот Сервиса в поддерживаемом мессенджере.

1.11. **Промокод** — код, дающий скидку при оплате Счёта.

2. Предмет Договора

2.1. Исполнитель предоставляет Заказчику доступ к Сервису и в течение оплаченного Периода направляет Уведомления по Позициям оплаченного Счёта (далее — «Услуги»). Заказчик принимает и оплачивает Услуги.

2.2. **Договор является абонентским (статья 429.4 ГК РФ).** Заказчик оплачивает право получать Уведомления по выбранным Позициям в течение Периода. Плата не зависит от того, сколько Уведомлений фактически направлено за Период, в том числе если их не было.

2.3. **Сервис носит исключительно информационный характер.** Исполнитель предоставляет Заказчику доступ к сведениям об Обращениях и не оказывает посреднических, агентских, рекламных, маркетинговых, консультационных или юридических услуг. Исполнитель: - не является стороной сделок между Заказчиком и Авторами; - не является агентом, представителем, поверенным, комиссионером или посредником ни одной из сторон; - не участвует в переговорах, расчётах и исполнении обязательств между ними; - не проверяет достоверность, актуальность и полноту содержания Публичных сообщений; - не проверяет личность, правоспособность, платёжеспособность и действительные намерения Авторов; - не даёт Заказчику рекомендаций и не совершает юридически значимых действий от его имени.

2.4. Услуги оказываются на условиях «как есть» (as is) и «по мере доступности» (as available). Исполнитель не заверяет и не гарантирует, что Сервис, его функциональность и содержание Уведомлений соответствуют ожиданиям Заказчика, пригодны для его конкретных целей и позволят Заказчику достичь какого-либо коммерческого результата.

2.5. Выбор Позиций, решение использовать полученные сведения и все действия, совершённые Заказчиком на основании Уведомлений, относятся к предпринимательскому риску Заказчика (абзац третий пункта 1 статьи 2 ГК РФ) и осуществляются им самостоятельно.

3. Кто может заключить Договор и как это происходит

3.1. Оферта адресована только лицам, которые заключают Договор для целей своей предпринимательской или профессиональной деятельности: - юридическим лицам; - индивидуальным предпринимателям; - физическим лицам, применяющим специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход».

Для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с такой деятельностью, Услуги не предназначены. Акцептуя Оферту, Заказчик подтверждает, что отвечает требованиям этого пункта. Исполнитель вправе запросить подтверждение статуса и приостановить оказание Услуг до его получения.

3.2. Вход в Личный кабинет осуществляется через системы идентификации, указанные на странице входа.

3.3. Акцептом Оферты признаётся: - **в части безвозмездного пользования Личным кабинетом** — первый вход в Личный кабинет; - **в части платных Услуг** — полная оплата Счёта. Договор по Позициям и Периоду этого Счёта считается заключённым с момента, указанного в пункте 4.6 Оферты.

3.4. Заказчик обязан указать в Личном кабинете достоверные сведения, необходимые для оказания Услуг и документооборота, и поддерживать их в актуальном состоянии.

3.5. **Заверения об обстоятельствах (статья 431.2 ГК РФ).** Акцептуя Оферту, Заказчик заверяет Исполнителя в том, что: - он отвечает требованиям пункта 3.1 Оферты и заключает Договор для целей своей предпринимательской или профессиональной деятельности; - он вправе вести деятельность, для которой использует Сервис, и имеет все необходимые для неё лицензии, регистрации и разрешения; - он будет соблюдать раздел 8 Оферты, а также законодательство о

персональных данных и о рекламе при любых контактах с Авторами; - сведения, указанные им в Личном кабинете, достоверны.

Исполнитель заключает Договор, полагаясь на эти заверения. Заказчик, предоставивший недостоверное заверение, возмещает Исполнителю причинённые этим убытки (пункт 1 статьи 431.2 ГК РФ), а Исполнитель вправе отказаться от Договора в порядке пункта 10.6 Оферты.

4. Стоимость Услуг и порядок оплаты

4.1. Стоимость Услуг определяется Исполнителем и указывается в Счёте при его формировании в Личном кабинете.

4.2. Стоимость Услуг НДС не облагается в связи с применением Исполнителем упрощённой системы налогообложения (глава 26.2 Налогового кодекса Российской Федерации).

4.3. Счёт действителен в течение срока, указанного в Счёте. По истечении этого срока неоплаченный Счёт аннулируется, и Заказчик формирует новый Счёт по стоимости, действующей на момент его формирования.

4.4. Изменение стоимости Услуг не затрагивает оплаченные Счета: оплаченные Позиции оказываются до конца Периода по стоимости, указанной в Счёте.

4.5. Условия применения Промокода сообщаются при его предоставлении. Если к моменту оплаты Промокод перестал действовать, Счёт подлежит оплате без скидки.

4.6. Услуги оплачиваются на условиях 100% предоплаты способами, указанными в Личном кабинете. Обязанность по оплате считается исполненной, а Период начинается с момента поступления подтверждения оплаты от платёжного провайдера или зачисления денежных средств на расчётный счёт Исполнителя. Комиссии банка или платёжного провайдера на стороне Заказчика несёт Заказчик.

4.7. **Автоматического продления и регулярных списаний нет.** Чтобы продолжить получать Уведомления после окончания Периода, Заказчик оплачивает новый Счёт.

4.8. После оплаты состав Счёта не меняется. Чтобы добавить Позиции или продлить срок, Заказчик оплачивает новый Счёт. Приостановка и перенос Периода не предусмотрены.

5. Сдача и приёмка Услуг

5.1. Услуги за Период считаются оказанными надлежащим образом и принятыми Заказчиком в полном объёме по истечении Периода, если в течение 5 (пяти) рабочих дней после его окончания Заказчик не направил Исполнителю мотивированные письменные возражения. Требования, связанные с качеством Услуг и не заявленные в этот срок, считаются незаявленными.

5.2. Акт об оказании услуг Исполнитель формирует по запросу Заказчика в электронном виде. Отсутствие подписанного акта не освобождает Заказчика от оплаты и не означает, что Услуги не оказаны.

6. Как оказываются Услуги

6.1. Сервис анализирует Публичные сообщения в открытых чатах и каналах, перечень которых определяет Исполнитель. Исполнитель вправе в любое время изменять этот перечень, в том числе в пределах оплаченного Периода.

6.2. Отбор Обращений и их отнесение к Позициям выполняются автоматически. Заказчик понимает и принимает, что автоматическая оценка может ошибаться. В частности, Уведомление может прийти о сообщении, которое Обращением не является или не соответствует Позиции. Такие ошибки не являются ненадлежащим оказанием Услуг, не уменьшают стоимость Услуг и не дают права на возврат платы, продление Периода или скидку. Доля таких Уведомлений Договором не ограничивается.

6.3. Одно Обращение может быть направлено нескольким заказчикам Сервиса. Порядок и время доставки разным заказчикам могут различаться и определяются Исполнителем. Эксклюзивность Обращений не предоставляется.

6.4. Уведомление содержит текст Публичного сообщения и ссылку на него, а также может содержать иные сведения об Обращении. Для связи с Автором Заказчик использует ссылку на исходное сообщение.

6.5. Исполнитель **не гарантирует**: - какое-либо количество Обращений за Период; - актуальность Обращения, платёжеспособность и намерения Автора; - что Автор ответит Заказчику или заключит с ним сделку; - возможность связаться с Автором; - определённое время доставки Уведомления; - безошибочную и непрерывную работу Сервиса; - полноту охвата Публичных сообщений: часть сообщений может быть не получена, не обработана или не отобрана Сервисом; - доставку каждого Уведомления — доставка зависит от работы мессенджера и настроек учётной записи Заказчика; - сохранность Уведомлений в Личном кабинете по истечении Периода; - достижение Заказчиком какого-либо коммерческого или иного результата.

6.6. Любая информация о возможном количестве Обращений, показанная в Сервисе, носит справочный характер и обязательством Исполнителя не является.

6.7. Исполнитель вправе проводить профилактические и технические работы, из-за которых Сервис или его части временно недоступны. Уровень доступности Сервиса не гарантируется. Перерывы в работе, вызванные действиями третьих лиц или государственных органов, не являются нарушением Договора.

6.8. Исполнитель вправе изменять функциональность, интерфейс и Каналы доставки Сервиса, если не прекращает направление Уведомлений по оплаченным Позициям хотя бы в одном Канале доставки.

6.9. Исполнитель вправе изменять состав сведений в Уведомлении, а также не направлять Уведомление либо прекратить обработку сведений об Обращении, если этого требует законодательство, обоснованное требование Автора или правила площадки, на которой размещено Публичное сообщение. Такие случаи не являются нарушением Договора.

7. Права и обязанности Исполнителя

7.1. Исполнитель обязуется: - оказывать Услуги в соответствии с Офертой в течение оплаченного Периода; - обеспечивать доступ Заказчика к Личному кабинету, за исключением случаев, указанных в пункте 6.7 и разделе 10 Оферты; - рассматривать обращения Заказчика в сроки, указанные в разделе 11 Оферты.

7.2. Исполнитель вправе: - привлекать третьих лиц для оказания Услуг; - запрашивать у Заказчика сведения и документы, связанные с исполнением Договора; - приостанавливать оказание Услуг и отказываться от Договора в случаях, указанных в разделе 10 Оферты.

8. Права и обязанности Заказчика

8.1. Заказчик вправе: - получать Уведомления по оплаченным Позициям в течение Периода; - выбирать и менять Каналы доставки из числа доступных; - обращаться в поддержку Исполнителя.

8.2. Заказчик обязуется использовать сведения из Уведомлений **исключительно для ответа Автору по существу его запроса** в рамках своей предпринимательской или профессиональной деятельности.

8.3. Заказчику запрещается: - формировать из сведений Уведомлений базы или списки контактов, публиковать, продавать или иным образом передавать эти сведения третьим лицам; - направлять Авторам рекламу и иные сообщения, не связанные с их запросом; - продолжать контакт с Автором после того, как Автор отказался от общения; - передавать доступ к Личному кабинету третьим лицам, кроме своих работников, действующих от его имени; - автоматизированно извлекать данные из Сервиса, обходить технические ограничения, вмешиваться в работу Сервиса; - использовать Сервис для деятельности, запрещённой законодательством Российской Федерации.

8.4. Заказчик самостоятельно и за свой счёт соблюдает законодательство, применимое к его деятельности и к контактам с Авторами, в том числе: - законодательство о персональных данных; - законодательство о рекламе; - правила сервисов, в которых он связывается с Авторами; - требования о лицензиях, регистрации и иных разрешениях, необходимых для его деятельности.

8.5. Если Автор или иное лицо требует прекратить обработку сведений о нём и Исполнитель уведомляет об этом Заказчика, Заказчик в течение 3 (трёх) рабочих дней: - прекращает контакт с этим лицом; - удаляет сведения о нём, полученные через Сервис.

8.6. Действия, совершённые в Личном кабинете после входа через учётную запись Заказчика, считаются совершёнными Заказчиком. Заказчик сам обеспечивает сохранность доступа к своим учётным записям и незамедлительно сообщает Исполнителю о несанкционированном доступе.

9. Персональные данные

9.1. Персональные данные Заказчика и его представителей Исполнитель обрабатывает в соответствии с Политикой обработки персональных данных, размещённой по адресу https://totobot.ru/privacy.

9.2. В отношении сведений об Авторах, полученных через Сервис, Заказчик при их дальнейшей обработке является самостоятельным оператором персональных данных и отвечает за законность такой обработки.

10. Ответственность, приостановление и прекращение Договора

10.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение Договора стороны отвечают в соответствии с законодательством Российской Федерации и Офертой.

10.2. Исполнитель отвечает только за реальный ущерб, причинённый по его вине и документально подтверждённый Заказчиком. Совокупный размер ответственности Исполнителя по Договору — независимо от количества требований и от основания их предъявления (нарушение Договора, причинение вреда, неосновательное обогащение) — ограничен стоимостью Услуг за один календарный месяц Периода, в котором возникло основание требования.

10.2.1. Исполнитель ни при каких обстоятельствах не возмещает упущенную выгоду, вред деловой репутации, убытки от утраты или искажения данных, расходы Заказчика на привлечение клиентов и ведение переговоров, а также суммы санкций, наложенных на Заказчика третьими лицами или государственными органами.

10.2.2. Ограничения пунктов 10.2 и 10.2.1 Оферты не применяются к умышленному нарушению Договора Исполнителем (пункт 4 статьи 401 ГК РФ).

10.3. Исполнитель не отвечает: - за содержание Публичных сообщений, их достоверность и за любые действия Авторов, включая отказ от общения, сообщение недостоверных сведений и подачу жалоб; - за результаты контактов, переговоров и сделок Заказчика с Авторами, а также за решения, принятые Заказчиком на основании Уведомлений; - за работу сторонних сервисов, мессенджеров, платёжных провайдеров и операторов связи; - за неполучение, задержку или недоставку Уведомления по причинам, не зависящим от Исполнителя, в том числе из-за работы мессенджера, блокировки бота Сервиса или настроек учётной записи Заказчика; - за изменение правил, ограничение доступа или прекращение работы площадок, из которых Сервис получает Публичные сообщения, в том числе за вызванное этим сокращение перечня чатов и каналов; - за блокировку учётных записей Заказчика в сторонних сервисах; - за убытки Заказчика, возникшие вследствие нарушения им раздела 8 Оферты.

10.4. Заказчик возмещает Исполнителю в полном объёме убытки — включая штрафы, суммы удовлетворённых требований третьих лиц и государственных органов, судебные расходы и расходы на юридическую помощь, — возникшие вследствие нарушения Заказчиком раздела 8 или пункта 9.2 Оферты либо недостоверности заверений, данных им по пункту 3.5 Оферты. Исполнитель направляет Заказчику требование с расчётом суммы, и Заказчик удовлетворяет его в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения.

10.5. Исполнитель вправе приостановить доступ Заказчика к Сервису: - при нарушении Заказчиком раздела 8 Оферты, в том числе по обоснованной жалобе Автора; - если Заказчик не подтвердил статус по пункту 3.1 Оферты; - по требованию уполномоченного государственного органа.

Приостановка не продлевает Период.

10.6. При существенном нарушении Заказчиком пунктов 8.2–8.3 Оферты (включая повторное нарушение после приостановки), а также при недостоверности заверений, данных по пункту 3.5 Оферты, Исполнитель вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от Договора (статья 450.1 ГК РФ), направив Заказчику уведомление. В этом случае плата за неистекшую часть Периода не возвращается и признаётся штрафной неустойкой за нарушение (статья 330 ГК РФ).

10.7. Заказчик вправе в любое время отказаться от Договора, направив уведомление Исполнителю (статья 782 ГК РФ). В этом случае Исполнитель возвращает часть платы, пропорциональную количеству полных календарных дней, оставшихся до окончания Периода после получения уведомления, за вычетом фактически понесённых Исполнителем расходов.

10.8. **Недостаточное количество или отсутствие Обращений за Период не является нарушением Договора со стороны Исполнителя и не является основанием для возврата платы, продления Периода или предоставления скидки** (пункты 2.2, 6.5 Оферты).

10.9. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств, вызванное обстоятельствами непреодолимой силы (пункт 3 статьи 401 ГК РФ). К таким обстоятельствам относятся и акты государственных органов, а также ограничения, введённые третьими лицами, если они непосредственно препятствуют исполнению Договора.

10.10. Ограничения и исключения ответственности Исполнителя, предусмотренные Офертой, применяются в максимальном объёме, допускаемом законодательством Российской Федерации, и сохраняют силу после прекращения Договора. Если отдельное положение Оферты будет признано недействительным, остальные её положения сохраняют силу, а недействительное положение применяется в той части, в какой это допускает закон.

11. Претензии и споры

11.1. Претензии направляются в письменной форме на адрес электронной почты Исполнителя, указанный в разделе 14 Оферты. Срок ответа на претензию — 10 (десять) рабочих дней с даты её получения.

11.2. Споры, не урегулированные в претензионном порядке, передаются на рассмотрение: - в Арбитражный суд города Москвы, если Заказчик — юридическое лицо или индивидуальный предприниматель; - в суд общей юрисдикции по месту нахождения Исполнителя — в остальных случаях.

11.3. К Договору применяется право Российской Федерации.

12. Изменение Оферты

12.1. Исполнитель вправе изменять Оферту. Новая редакция публикуется на сайте Сервиса с указанием даты и вступает в силу через 7 (семь) календарных дней после публикации, если в ней не указан более поздний срок.

12.2. Новая редакция не меняет стоимость, состав Позиций и Период уже оплаченных Счетов.

12.3. Продолжение пользования Сервисом после вступления новой редакции в силу, а также оплата нового Счёта означают согласие Заказчика с новой редакцией.

13. Уведомления и срок действия

13.1. Стороны обмениваются уведомлениями через Личный кабинет, бот Сервиса или по электронной почте, указанной Заказчиком в Личном кабинете и Исполнителем в разделе 14 Оферты. Такие уведомления имеют юридическую силу письменных.

13.2. Уведомление считается полученным в день его отправки, если отправлено в рабочий день до 18:00 по московскому времени, иначе — на следующий рабочий день.

13.3. Договор действует до полного исполнения сторонами обязательств по всем оплаченным Счетам либо до его прекращения по основаниям, указанным в Оферте или в законе.

14. Реквизиты Исполнителя

- Полное наименование: Индивидуальный предприниматель Маевский Дмитрий Игоревич
- ОГРНИП: 324265100054167

- ИНН: 262412094291
- Почтовый адрес для корреспонденции: 123557, г. Москва, Грузинский переулок, д. 3, стр. 1, офис 3
- Расчётный счёт: 40802810000006141076 в АО «ТБанк», БИК 044525974, корр. счёт 30101810145250000974
- Электронная почта для обращений и претензий: answer@totobot.ru