Политика обработки персональных данных сервиса Totobot

Редакция от 27.09.2026 Размещена по адресу: https://totobot.ru/privacy

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика определяет порядок и условия обработки персональных данных в сервисе Totobot и меры по их защите. Политика разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — «Закон о персональных данных»).

1.2. Оператором персональных данных является Индивидуальный предприниматель Маевский Дмитрий Игоревич, ОГРНИП 324265100054167, ИНН 262412094291, почтовый адрес: 123557, г. Москва, Грузинский переулок, д. 3, стр. 1, офис 3 (далее — «Оператор»).

1.3. Политика применяется ко всем персональным данным, которые Оператор обрабатывает при работе сайта https://totobot.ru, Личного кабинета и бота Сервиса (вместе — «Сервис»).

1.4. Политика публикуется в свободном доступе в сети Интернет по адресу, указанному выше, в соответствии с частью 2 статьи 18.1 Закона о персональных данных.

1.5. Термины «Сервис», «Заказчик», «Личный кабинет», «Публичное сообщение», «Автор», «Обращение», «Уведомление» используются в значении, определённом Публичной офертой на оказание услуг сервиса Totobot (https://totobot.ru/oferta). Иные термины используются в значении, определённом Законом о персональных данных.

2. Категории субъектов персональных данных

Оператор обрабатывает персональные данные следующих лиц:

- **Пользователи** — лица, выполнившие вход в Личный кабинет;
- **Заказчики и их представители** — лица, заключившие договор с Оператором, и лица, действующие от их имени;
- **Авторы** — лица, разместившие Публичные сообщения, которые Сервис отобрал как Обращения;
- **Заявители** — лица, направившие Оператору обращение, запрос или претензию.

3. Цели, состав данных, правовые основания и сроки

3.1. Регистрация, вход в Личный кабинет и ведение учётной записи

- **Субъекты:** Пользователи.
- **Данные:** идентификатор учётной записи во внешней системе идентификации, через которую выполнен вход. Кроме того, сведения, которые эта система передаёт с разрешения Пользователя: фамилия, имя, адрес электронной почты, номер телефона, изображение профиля, пол, дата рождения.
- **Основание:** заключение и исполнение договора, стороной которого является субъект (пункт 5 части 1 статьи 6 Закона о персональных данных).

- **Срок:** до удаления учётной записи Пользователем или Оператором, затем 30 (тридцать) календарных дней для восстановления учётной записи по обращению Пользователя и рассмотрения претензий, после чего данные уничтожаются или обезличиваются.

3.2. Заключение и исполнение договора, расчёты и документооборот

- **Субъекты:** Заказчики и их представители.
- **Данные:** фамилия, имя, отчество; ИНН; наименование и реквизиты юридического лица или индивидуального предпринимателя; адрес электронной почты; номер телефона; сведения о Счетах и платежах (сумма, дата, статус). **Данные банковских карт Оператор не получает и не хранит** — их обрабатывает платёжный провайдер.
- **Основания:** заключение и исполнение договора (пункт 5 части 1 статьи 6 Закона о персональных данных); исполнение обязанностей, возложенных на Оператора законодательством, в том числе налоговым и о бухгалтерском учёте (пункт 2 части 1 статьи 6 Закона о персональных данных).
- **Срок:** срок действия договора; первичные учётные документы — в течение сроков, установленных законодательством Российской Федерации.

3.3. Доставка Уведомлений

- **Субъекты:** Заказчики и их представители.
- **Данные:** идентификатор и имя пользователя в мессенджере, выбранном Заказчиком как Канал доставки.
- **Основание:** исполнение договора (пункт 5 части 1 статьи 6 Закона о персональных данных).
- **Срок:** до отключения Канала доставки или удаления учётной записи.

3.4. Обеспечение безопасности и работоспособности Сервиса

- **Субъекты:** Пользователи.
- **Данные:** IP-адрес, сведения о браузере и устройстве (user-agent), дата и время входа и последней активности, технический идентификатор сессии.
- **Основания:** исполнение договора; законные интересы Оператора по защите Сервиса и учётных записей Пользователей от несанкционированного доступа (пункты 5 и 7 части 1 статьи 6 Закона о персональных данных).
- **Срок:** 6 (шесть) месяцев с момента окончания сессии.

3.5. Предоставление Заказчикам сведений об Обращениях

- **Субъекты:** Авторы.
- **Данные:** текст Публичного сообщения, дата и время его размещения, наименование чата или канала, ссылка на Публичное сообщение, технический идентификатор Автора в псевдонимизированном виде.
- **Основание:** законные интересы Оператора и Заказчиков — ответ Автору на запрос, который он сам публично разместил, — при условии, что не нарушаются права и свободы Автора (пункт 7 части 1 статьи 6 Закона о персональных данных).
- **Ограничения:** Оператор не собирает об Авторах сведения, отсутствующие в самом Публичном сообщении, в том числе данные профиля, номер телефона и изображения.
- **Срок:** не более 60 (шестидесяти) часов с момента получения Оператором Публичного сообщения. Затем сведения уничтожаются или обезличиваются.

3.6. Рассмотрение обращений, запросов и претензий

- **Субъекты:** Заявители.
- **Данные:** фамилия, имя, контактные данные, содержание обращения и переписки, а также сведения, необходимые для идентификации Заявителя и рассмотрения обращения.
- **Основания:** исполнение договора; исполнение обязанностей Оператора, предусмотренных Законом о персональных данных (пункты 2 и 5 части 1 статьи 6 Закона о персональных данных).
- **Срок:** 3 (три) года с даты завершения рассмотрения обращения.

3.7. Что Оператор не обрабатывает

3.7.1. Оператор не обрабатывает: - специальные категории персональных данных (статья 10 Закона о персональных данных); - биометрические персональные данные (статья 11 Закона о персональных данных).

3.7.2. Оператор не принимает решений, порождающих юридические последствия для субъекта или иным образом затрагивающих его права и законные интересы, исключительно на основании автоматизированной обработки его персональных данных.

3.7.3. Сервис не предназначен для лиц младше 18 лет.

4. Порядок и условия обработки

4.1. Оператор обрабатывает персональные данные автоматизированным способом. Обработка включает сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение.

4.2. При сборе персональных данных граждан Российской Федерации Оператор обеспечивает их запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение и извлечение с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации (часть 5 статьи 18 Закона о персональных данных).

4.3. Оператор вправе поручить обработку персональных данных третьим лицам на основании договора (часть 3 статьи 6 Закона о персональных данных), в том числе для: - размещения инфраструктуры Сервиса; - приёма платежей; - направления сообщений.

Такие лица обязаны соблюдать принципы и правила обработки, предусмотренные Законом о персональных данных, и обеспечивать конфиденциальность и безопасность данных.

4.4. Оператор передаёт персональные данные: - **Заказчикам** — сведения об Авторах в объёме пункта 3.5 Политики, в составе Уведомлений; - **платёжным провайдерам** — в объёме, необходимом для проведения оплаты; - **государственным органам** — в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

4.5. Трансграничная передача персональных данных не осуществляется.

4.6. Оператор и иные лица, получившие доступ к персональным данным, не раскрывают их третьим лицам и не распространяют без согласия субъекта, если иное не предусмотрено федеральным законом.

5. Файлы cookie

5.1. Сервис использует только технические файлы cookie, необходимые для входа в Личный кабинет и поддержания сессии.

5.2. Файлы cookie для аналитики и рекламы Сервис не использует.

5.3. Пользователь может запретить сохранение файлов cookie в настройках браузера. В этом случае вход в Личный кабинет будет невозможен.

6. Прекращение обработки и уничтожение данных

6.1. Оператор прекращает обработку персональных данных и уничтожает или обезличивает их: - по достижении целей обработки или при утрате необходимости в их достижении; - по истечении сроков, указанных в разделе 3 Политики; - при отзыве субъектом согласия или получении возражения против обработки, если у Оператора нет иных законных оснований для обработки; - при выявлении неправомерной обработки, если обеспечить её правомерность невозможно; - по требованию субъекта в случаях, предусмотренных Законом о персональных данных.

6.2. Сроки прекращения обработки и уничтожения данных — те, что установлены статьёй 21 Закона о персональных данных. Уничтожение персональных данных подтверждается в порядке, установленном уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных.

6.3. Если сведения об Авторе уже направлены Заказчику, Оператор при их уничтожении уведомляет Заказчика о необходимости прекратить обработку и удалить эти сведения. Заказчик обязан это сделать в соответствии с Публичной офертой.

7. Права субъектов персональных данных

7.1. Субъект персональных данных вправе: - получать сведения об обработке своих персональных данных в объёме, предусмотренном частью 7 статьи 14 Закона о персональных данных; - требовать уточнения, блокирования или уничтожения своих персональных данных, если они неполные, устаревшие, неточные, незаконно полученные или не являются необходимыми для заявленной цели обработки; - отозвать согласие на обработку персональных данных, если обработка осуществляется на основании согласия; - возразить против обработки своих персональных данных, осуществляемой на основании законных интересов Оператора или третьих лиц; - обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченном органе по защите прав субъектов персональных данных (Роскомнадзор) или в суде.

7.2. Запрос направляется на адрес электронной почты answer@totobot.ru или почтой по адресу Оператора. Запрос должен позволять идентифицировать субъекта и его отношения с Оператором (часть 3 статьи 14 Закона о персональных данных): - **Пользователь или Заказчик** — указывает адрес электронной почты или иные данные учётной записи; - **Автор** — указывает ссылку на своё Публичное сообщение и подтверждает, что является его автором, например отправив запрос из той же учётной записи мессенджера или сообщив сведения, позволяющие это проверить.

7.3. Оператор отвечает на запрос в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты его получения. Срок может быть продлён не более чем на 5 (пять) рабочих дней: в этом случае Оператор направляет субъекту мотивированное уведомление с указанием причин продления.

7.4. **Если вы Автор и не хотите, чтобы сведения о вашем Публичном сообщении обрабатывались в Сервисе**, направьте запрос на answer@totobot.ru со ссылкой на сообщение. Оператор: - прекратит обработку этих сведений; - уничтожит их; - уведомит Заказчиков, которым они направлялись.

8. Меры по защите персональных данных

8.1. Оператор принимает правовые, организационные и технические меры, необходимые и достаточные для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий (статьи 18.1 и 19 Закона о персональных данных), в том числе: - назначает лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных; - издаёт локальные акты по вопросам обработки персональных данных; - ограничивает доступ к персональным данным кругом лиц, которым он необходим для выполнения их обязанностей; - использует защищённые каналы передачи данных; - контролирует доступ к информационным системам и ведёт учёт действий с персональными данными; - оценивает вред, который может быть причинён субъектам при нарушении Закона о персональных данных; - при выявлении инцидента, повлёкшего неправомерную передачу персональных данных, уведомляет уполномоченный орган в сроки, установленные частью 3.1 статьи 21 Закона о персональных данных.

9. Контакты

- Лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных: Маевский Дмитрий Игоревич, индивидуальный предприниматель
- Адрес электронной почты для запросов субъектов персональных данных: answer@totobot.ru
- Почтовый адрес: 123557, г. Москва, Грузинский переулок, д. 3, стр. 1, офис 3

10. Изменение Политики

10.1. Оператор вправе изменять Политику. Новая редакция вступает в силу с момента её размещения по адресу, указанному в начале Политики, если в самой редакции не указано иное.

10.2. Действующая редакция всегда доступна по адресу https://totobot.ru/privacy.